



## Vision et politique d'entreprise

### **Etre, dans nos métiers, le leader des opérateurs indépendants en France avec un rayonnement européen**

Notre entreprise s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration continue et de maîtrise des risques notamment sur les aspects opérationnels, financiers, sécurité et sûreté.

#### **Des clients fidèles et satisfaits :**

- **Répondre aux attentes et exigences de nos clients :** Nous réalisons nos prestations au plus haut niveau de sécurité. Nous proposons des solutions répondant aux demandes spécifiques de nos clients tout en tenant compte des contraintes de nos métiers.
- **Offrir un haut niveau de qualité de service :** Nous construisons une relation privilégiée avec chacun de nos clients. Nous assurons la fiabilité de nos opérations par la maîtrise de nos processus et de notre capacité à réagir aux aléas.
- **Mettre en œuvre et maintenir les certifications :** Nous nous engageons à mettre en œuvre les dispositions de nos différents référentiels de certification (Certificat de Sécurité, ISO 9001, MASE ...).

#### **Des collaborateurs satisfaits et impliqués :**

- **Améliorer la sécurité et les conditions de travail et préserver la santé physique et morale de nos collaborateurs :** Nous évaluons et prévenons les risques professionnels aux postes de travail, et mettons en œuvre les mesures de protection du personnel adaptées.
- **Entretenir un climat social de qualité :** Nous instaurons et entretenons un dialogue de qualité, transparent et direct avec nos collaborateurs. Nous favorisons les initiatives personnelles et le travail en équipe.
- **Développer les compétences de nos équipes :** Nous nous attachons à capitaliser sur nos savoir-faire et assurer le développement des compétences de nos collaborateurs, au travers de notre dispositif de formation.

#### **Un développement rentable et durable :**

- **Rechercher la productivité et la rentabilité de nos contrats :** Nous poursuivons notre croissance tout en optimisant nos ressources humaines, matérielles et financières.
- **Innover :** Nous utilisons notre expertise et notre capacité d'innovation pour la mise en œuvre de contrats complexes à forte valeur ajoutée.
- **Se développer au travers d'une marque unique regroupant l'ensemble de nos métiers :** Nous tirons profit de notre savoir-faire dans l'ensemble des métiers de la logistique ferroviaire pour nous développer.

#### **Une entreprise investie dans sa responsabilité sociétale et environnementale :**

- **Réduire nos impacts sur la planète :** Nous développons des activités autour d'un mode de transport respectueux de l'environnement.
- **Contribuer à la création d'emplois qualifiés :** Nous recrutons, formons dans notre secteur d'activité. Nous accompagnons des étudiants dans leur cursus.
- **Favoriser l'ancrage territorial de nos activités :** Nous établissons des partenariats avec les acteurs locaux pour le développement des activités ferroviaires.

Lille, le 23 janvier 2016,

Pascal SAINSON  
Président d'Europorte